

Управление Федеральной службы
государственной статистики
по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области
(ПЕТРОСТАТ)

О СИТУАЦИИ НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ РЫНКЕ УСЛУГ В САНКТ- ПЕТЕРБУРГЕ в 2019 году

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ДОКЛАД

Исх. № СВ – 260/851
от 24.08.2020 г.

Доклад подготовлен сотрудниками отдела статистики услуг с использованием материалов других отделов Петростата.

Условные обозначения:

–	явление отсутствует
х	сопоставление невозможно
р.	раз
тыс.	тысяча
млн.	миллион
млрд.	миллиард
кв. метр	квадратный метр
куб. метр	кубический метр
кВт. час	киловатт-час

В отдельных случаях незначительные расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.

Петростат является собственником государственной статистической информации на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области и обладает исключительными правами на издание и распространение статистических публикаций. При использовании материалов органов государственной статистики ссылка на источник обязательна.

код издания
по каталогу 26000120
E-mail: petrostat@gks.ru
<http://petrostat.gks.ru>
© Петростат, 2020

Оказание услуг – это производимая по заказу потребителей деятельность, которая ведет к изменению местоположения или состояния принадлежащих потребителю предметов, либо к изменению состояния самого потребителя. В отличие от товаров услуги не имеют материально-вещественной формы, их невозможно транспортировать и хранить. Большинство услуг базируется на прямых контактах между производителем и потребителем.

Основная часть услуг – это платные (рыночные) услуги, выступающие объектом купли-продажи. В этом случае услуги реализуются по ценам, покрывающим издержки производителя и обеспечивающим ему прибыль.

Бесплатные (нерыночные) услуги оказываются в основном в сфере социального обеспечения населения, здравоохранения и образования. Эти услуги оплачиваются из средств бюджета любого уровня, либо из внебюджетных фондов.

Услуги могут оказываться как населению (физическим лицам), так и юридическим лицам.

В докладе представлена информация по сфере рыночных услуг населению, оказываемых резидентами российской экономики.

В объемах реализации платных услуг населению не учитываются услуги, оказанные юридическим лицам; услуги, оплаченные (или компенсированные) из средств бюджета и внебюджетных фондов; продажа продовольственных и непродовольственных товаров, не произведенных по индивидуальным заказам; услуги банков.

В 2019 году объем платных услуг, оказанных населению Санкт-Петербурга, составил 554 млрд. рублей, что на 0,1% меньше, чем в 2018 году. Объем услуг по отдельным видам характеризуют следующие данные:

Виды услуг	Млн. рублей	В % к 2018
бытовые	40043	99,9
транспортные	82246	94,7
почтовой связи и курьерские	2903	106,0
телекоммуникационные	101383	99,1
жилищные	51563	104,3
коммунальные	87310	99,4
учреждений культуры	24208	109,7
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	8310	99,9
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	24614	105,8
физической культуры и спорта	6379	95,6
медицинские	60053	100,2
специализированных коллективных средств размещения	3344	102,8
из них санаторно-курортных организаций	2938	95,7
ветеринарные	668	101,0
юридические	8135	95,2
системы образования	41413	102,8
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	584	x
прочие	11219	x

В среднем одному жителю Санкт-Петербурга оказано услуг на сумму 103 тыс. рублей (в 2018 году – на 100 тыс. рублей).

О ситуации на потребительском рынке услуг в 2019 году

В структуре платных услуг населению свыше 18% приходилось на телекоммуникационные услуги, 16 – на коммунальные услуги, 15 – на транспортные и 11% – на медицинские услуги.

Структура объема платных услуг населению приведена ниже:

	в %	
	2018	2019
Платные услуги	100,0	100,0
бытовые	7,3	7,2
транспортные	15,6	14,8
почтовой связи и курьерские	0,5	0,5
телекоммуникационные	18,4	18,4
жилищные	8,6	9,3
коммунальные	15,6	15,7
учреждений культуры	3,9	4,4
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	1,5	1,5
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	5,2	4,4
физической культуры и спорта	1,2	1,2
медицинские	10,8	10,8
специализированных коллективных средств размещения	0,7	0,6
из них санаторно-курортных организаций	0,5	0,5
ветеринарные	0,1	0,1
юридические	1,4	1,5
системы образования	7,1	7,5
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	0,1	0,1
прочие виды платных услуг	2,0	2,0

В структуре платных услуг по сравнению с годом ранее увеличилась доля жилищных услуг, услуг учреждений культуры, системы образования, юридических и коммунальных услуг, снизилась доля гостиниц и аналогичных услуг по предоставлению временного жилья, транспортных, бытовых и услуг специализированных коллективных средств размещения.

Экономический доклад

Основной объем платных услуг населению (97%) традиционно оказан организациями. Физическими лицами, занимающимися предпринимательской деятельностью, оказано 3% общего объема платных услуг.

Среди услуг, оказанных населению индивидуальными предпринимателями, преобладали правовые услуги (25%), ветеринарные (17) и бытовые услуги (16%).

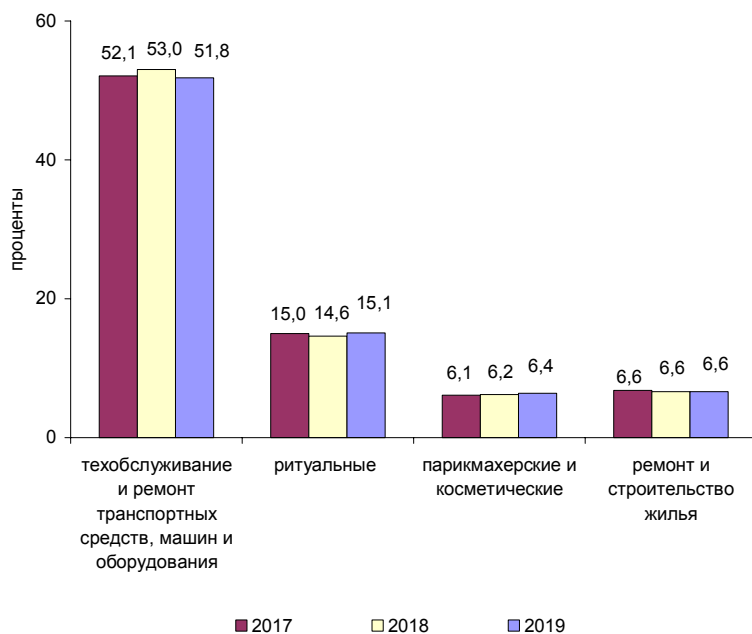
Объем и структура бытовых услуг по видам отражены в таблице:

	Млн. рублей	В % к	
		итогу	2018
Бытовые услуги	40043	100,0	97,8
ремонт, окраска и пошив обуви	1152	2,9	100,0
ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий	484	1,2	100,0
ремонт и техобслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий	857	2,1	100,5
техобслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования	20806	51,8	96,6
изготовление и ремонт мебели	439	1,1	х
химчистка и крашение, услуги прачечных	383	1,0	102,1
ремонт и строительство жилья и других построек	2634	6,6	100,2
услуги фотоателье	425	1,1	99,7
услуги бань и душевых	1119	2,8	99,8
парикмахерских	2547	6,4	100,4
услуги по прокату	101	0,3	х
ритуальные услуги	6050	15,1	97,5
прочие бытовые услуги	3046	7,6	х

О ситуации на потребительском рынке услуг в 2019 году

В структуре бытовых услуг наибольшая доля (более 50%) приходится на услуги по техобслуживанию и ремонту транспортных средств, машин и оборудования, 15% – на ритуальные услуги, 7 – на услуги по ремонту и строительству жилья, на парикмахерские и косметические услуги – 6%.

Удельный вес отдельных видов бытовых услуг населению



В среднем одному жителю Санкт-Петербурга оказано бытовых услуг на 7428 рублей (в 2018 году – на 7345 рублей).

Изменение цен и тарифов на платные услуги населению характеризуют следующие данные:

	декабрь к декабрю предыдущего года, в %		
	2017	2018	2019
Платные услуги населению	106,5	103,3	103,9
бытовые	102,6	102,4	104,4
транспортные	118,9	98,9	104,6
почтовой связи и курьерские	115,8	100,0	108,0
телекоммуникационные	103,5	101,4	105,9
жилищные	110,1	103,8	104,8
коммунальные	106,0	105,1	102,5
учреждений культуры	103,2	102,5	112,0
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	101,9	101,4	105,9
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	107,5	101,8	73,0
физической культуры и спорта	106,4	105,3	103,8
медицинские	105,1	103,1	103,7
специализированных коллективных средств размещения	103,0	93,8	102,8
ветеринарные	101,6	105,7	101,6
юридические	124,9	101,6	110,9
системы образования	104,9	104,5	104,8

В 2019 году наиболее ощутимо подорожали услуги учреждений культуры (на 12,0%), юридические (на 10,9), почтовой связи и курьерские (на 8,0) и телекоммуникационные услуги (на 5,9%).

О ситуации на потребительском рынке услуг в 2019 году

При среднем изменении потребительских цен на платные услуги с 2010 года в 1,9 раза, тарифы на жилищные услуги выросли в 1,7 раза, на коммунальные услуги – в 2,3 раза.

Динамика тарифов на отдельные виды жилищных и коммунальных услуг приведена ниже:

	в декабре, в рублях		
	2017	2018	2019
Квартплата в домах муниципального жилищного фонда, за 1 кв. метр общей площади	29,00	30,20	31,27
Оплата эксплуатационных расходов в приватизированных квартирах и домах ЖСК, за 1 кв. метр общей площади	26,63	27,83	28,90
Плата за холодное водоснабжение и водоотведение, 1 куб. метр	55,98	60,18	63,16
Плата за отопление, за 1 кв. метр общей площади	36,93	38,41	38,84
Плата за горячее водоснабжение, за 1 куб. метр	100,72	104,75	105,92
Плата за электричество (основной тариф в квартирах без электроплит), за 100 кВт. час	432,00	453,00	465,00
Плата за газ сетевой, за месяц с 1 человека	62,11	64,22	66,25

В 2019 году более других возросла плата за холодное водоснабжение и водоотведение за 1 куб. метр – на 12,8%, менее всего – плата за отопление, за 1 кв. метр общей площади за 1 кв. метр общей площади и плата за горячее водоснабжение, за 1 куб. метр (5,2%).

Индексы тарифов на жилищные и коммунальные услуги
(в % к декабрю 2016 года)



В целом за 2019 год населению оказано *жилищных услуг* на 51,6 млрд. рублей, *коммунальных услуг* – на 87,3 млрд. рублей. Коммунальные платежи составили 63% расходов населения на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Высокий уровень платы за жилье и коммунальные услуги частично компенсируется предоставлением населению субсидий, предусмотренных мерами по социальной защите населения. Субсидии предоставляются исходя из социальной нормы жилой площади с учетом предельно допустимой доли собственных расходов граждан на их оплату, прожиточного минимума, совокупного дохода семьи и действующих льгот. Общее число семей, получавших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 2019 году, составило 72 тысячи. Сумма начисленных субсидий составила 989 млн. рублей или 1139 рублей на 1 семью в месяц (в 2018 году соответственно 882 млн. рублей и 1047 рублей). Установ-

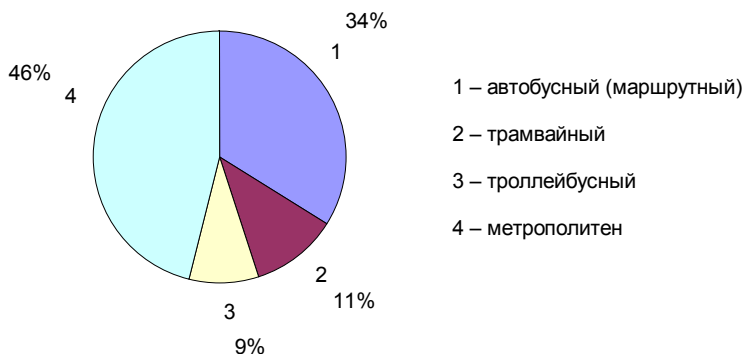
О ситуации на потребительском рынке услуг в 2019 году

ленная максимально допустимая доля собственных расходов граждан на оплату жилья и коммунальных услуг в совокупном семейном доходе в 2019 году не изменилась и составила 14%.

Наряду с предоставлением субсидий население пользуется льготами по оплате жилья и коммунальных услуг, предоставляемыми на основании действующего законодательства. В 2019 году в Санкт-Петербурге число граждан – носителей социальной поддержки составило 989 тыс. человек, объем средств, предусмотренных на предоставление социальной поддержки гражданам – 18 млрд. рублей. По сравнению с 2018 годом число таких граждан уменьшилось на 1,1%, объем средств, предусмотренных на предоставление социальной поддержки, увеличился на 8,7%.

Существенную долю в общем объеме платных услуг населению занимают *транспортные услуги* – 14,8%. В 2019 году их объем составил 82,2 млрд. рублей (94,7% к уровню предыдущего года). Городским пассажирским транспортом за год перевезено 1,7 млрд. человек (на 2,0% больше, чем в 2018 году).

Структура перевозок пассажиров городским транспортом
в 2019 году



Подвижной состав городского пассажирского транспорта
(без субъектов малого предпринимательства)

		на конец 2019 года
	Штук	В % к 2018
Пассажирские автобусы	6411	107,6
Трамвайные составы ¹⁾	791	102,7
Троллейбусы	687	100,7
Вагоны метрополитена	1911	101,2

В 2019 году *услуг почтовой связи и курьерских* оказано населению на сумму 2,9 млрд. рублей (106,0% к уровню 2018 года), *телекоммуникационных* – на 101,4 млрд. рублей (99,1% к уровню 2018 года).

Объем платных *медицинских услуг* составил 60,1 млрд. рублей, что на 0,2% больше, чем в 2018 году. Медицинские услуги населению Санкт-Петербурга оказывали 122 больничных и 667 амбулаторно-поликлинических организаций, из них соответственно 20 и 364 – негосударственные организации. Численность врачей в лечебно-профилактических организациях составила 45,8 тыс. человек, среднего медицинского персонала – 59,0 тыс. человек, (в негосударственных организациях без учета микропредприятий – 7,8 тыс. человек и 6,0 тыс. человек соответственно). Общее число посещений врачей составило 70,6 млн., в среднем за год одним жителем – 13,1 посещения (67,0 и 12,5 в 2018 году соответственно).

В 2019 году *санаторно-курортными организациями* было оказано платных услуг на 2,9 млрд. рублей (95,7% к предыдущему году). В городе осуществляли деятельность 23 санаторно-курортные организации, 27 организаций отдыха. Численность размещенных лиц увеличилась с 216 тыс. человек в 2018 году до 218 тыс. человек (на 0,7%).

Объем платных услуг *физической культуры и спорта* составил 6,4 млрд. рублей (95,6% к предыдущему году). На конец 2019 года

¹⁾ Начиная с 2019 года – включая субъекты малого предпринимательства.

О ситуации на потребительском рынке услуг в 2019 году

в Санкт-Петербурге насчитывалось 7,9 тыс. спортивных сооружений, из них 8 стадионов с трибунами на 1500 мест и более, 1,9 тыс. спортивных залов, 345 плавательных бассейнов.

Организациями образования оказано услуг населению на 41,4 млрд. рублей (102,8% к 2018 году). В 2019/2020 учебном году по программам высшего образования и программам подготовки специалистов среднего звена на условиях полного возмещения затрат на обучение в государственных, муниципальных и частных образовательных организациях обучались 179,1 тыс. человек (46% от общей численности студентов). При этом на долю государственных и муниципальных образовательных организаций приходилось 87% обучающихся на коммерческой основе.

На начало 2019/2020 учебного года в Санкт-Петербурге работали 59 частных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования (7,7% от общего числа организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования, в которых обучалось 7,3 тыс. детей (1,4%).

Объем платных *услуг учреждений культуры* составил 24,2 млрд. рублей, что на 9,7% больше, чем в 2018 году. Число посещений музеев составило 29,6 млн., театров – 4,5 млн. посещений (26,4 и 4,4 в 2018 году соответственно).

Ответственный за выпуск: Соловьева С.П.
Подготовка издания: Сергеева Е.Ю.

Сдано в набор 29.07.2020. Подписано в печать 24.08.2020.

Усл. печ. л. 0,87. Тираж 12 экз. Заказ №
Отпечатано в оперативной полиграфии Петростата
197376, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, 39.