

Управление Федеральной службы
государственной статистики
по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области
(ПЕТРОСТАТ)

О СИТУАЦИИ НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ РЫНКЕ УСЛУГ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ в 2017 году

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ДОКЛАД

Исх. № ЛД – 260/618
от 01.08.2018 г.

**Санкт-Петербург
2018**

Доклад подготовлен сотрудниками отдела статистики услуг с использованием материалов других отделов Петростата.

Условные обозначения:

–	явление отсутствует
х	сопоставление невозможно
р.	раз
тыс.	тысяча
млн.	миллион
млрд.	миллиард
кв. метр	квадратный метр
куб. метр	кубический метр
кВт. час	киловатт-час

В отдельных случаях незначительные расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.

Петростат является собственником государственной статистической информации на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области и обладает исключительными правами на издание и распространение статистических публикаций. При использовании материалов органов государственной статистики ссылка на источник обязательна.

код издания
по каталогу 26000118
E-mail: pcs@stat78.spb.ru
<http://petrostat.gks.ru>
© Петростат, 2018

Оказание услуг – это производимая по заказу потребителей деятельность, которая ведет к изменению местоположения или состояния принадлежащих потребителю предметов, либо к изменению состояния самого потребителя. В отличие от товаров услуги не имеют материально-вещественной формы, их невозможно транспортировать и хранить. Большинство услуг базируется на прямых контактах между производителем и потребителем.

Основная часть услуг – это платные (рыночные) услуги, выступающие объектом купли-продажи. В этом случае услуги реализуются по ценам, покрывающим издержки производителя и обеспечивающим ему прибыль.

Бесплатные (нерыночные) услуги оказываются в основном в сфере социального обеспечения населения, здравоохранения и образования. Эти услуги оплачиваются из средств бюджета любого уровня, либо из внебюджетных фондов.

Услуги могут оказываться как населению (физическим лицам), так и юридическим лицам.

В докладе представлена информация по сфере рыночных услуг населению, оказываемых резидентами российской экономики.

В объемах реализации платных услуг населению не учитываются услуги, оказанные юридическим лицам; услуги, оплаченные (или компенсированные) из средств бюджета и внебюджетных фондов; продажа продовольственных и непродовольственных товаров, не произведенных по индивидуальным заказам; услуги банков.

В 2017 году объем платных услуг, оказанных населению Санкт-Петербурга, составил 494 млрд. рублей, что на 2,8% больше, чем в 2016 году. Объем услуг по отдельным видам характеризуют следующие данные:

Виды услуг	Млн. рублей	В % к 2016
бытовые	36391	101,8
транспортные	82419	99,5
почтовой связи и курьерские	2629	94,7
телекоммуникационные	96999	103,3
жилищные	41975	101,1
коммунальные	77885	102,7
учреждений культуры	19126	101,7
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	7167	103,7
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	20507	111,3
физической культуры и спорта	4792	136,7
медицинские	48780	100,9
специализированных коллективных средств размещения	3561	103,2
из них санаторно-курортных организаций	3048	117,2
ветеринарные	590	100,1
юридические	7434	103,0
системы образования	33202	104,8
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	474	x
прочие	10214	x

В среднем одному жителю Санкт-Петербурга оказано услуг на сумму 93 тыс. рублей (в 2016 году – на 85 тыс. рублей).

В структуре платных услуг населению свыше 19% приходилось на телекоммуникационные услуги, по 15% и более – на транспортные и коммунальные услуги, 10% – на медицинские услуги.

Структура объема платных услуг населению приведена ниже:

	в %	
	2016	2017
Платные услуги	100,0	100,0
бытовые	7,7	7,4
транспортные	15,5	16,7
почтовой связи и курьерские ¹⁾	} 20,9	0,5
телекоммуникационные ¹⁾		19,4
жилищные	8,1	8,5
коммунальные	15,9	15,8
учреждений культуры	4,1	3,9
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	1,5	1,5
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	4,2	4,2
физической культуры и спорта	0,7	1,0
медицинские	10,3	9,9
специализированных коллективных средств размещения ²⁾	...	0,7
из них санаторно-курортных организаций	0,6	0,6
ветеринарные	0,1	0,1
юридические	1,3	1,5
системы образования	6,9	6,7
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	0,1	0,1
прочие виды платных услуг	2,1	2,1

1) До 2017 г. – услуги связи.

2) Федеральное статистическое наблюдение специализированных коллективных средств размещения (кемпингов, жилых автоприцепов, железнодорожных спальных вагонов и прочего временного жилья), за исключением санаторно-курортных организаций, ведется с 2017 г. в соответствии с ОКПД2.

В 2017 году по сравнению с годом ранее возросла доля транспортных, жилищных, юридических и услуг физической культуры и спорта, снизилась доля бытовых услуг, медицинских и услуг системы образования.

На долю услуг, обязательных к оплате, в число которых входят жилищные, коммунальные и транспортные, приходилось более 40%.

Основной объем платных услуг населению (97%) традиционно оказан организациями. Физическими лицами, занимающимися предпринимательской деятельностью, оказано 3% общего объема платных услуг.

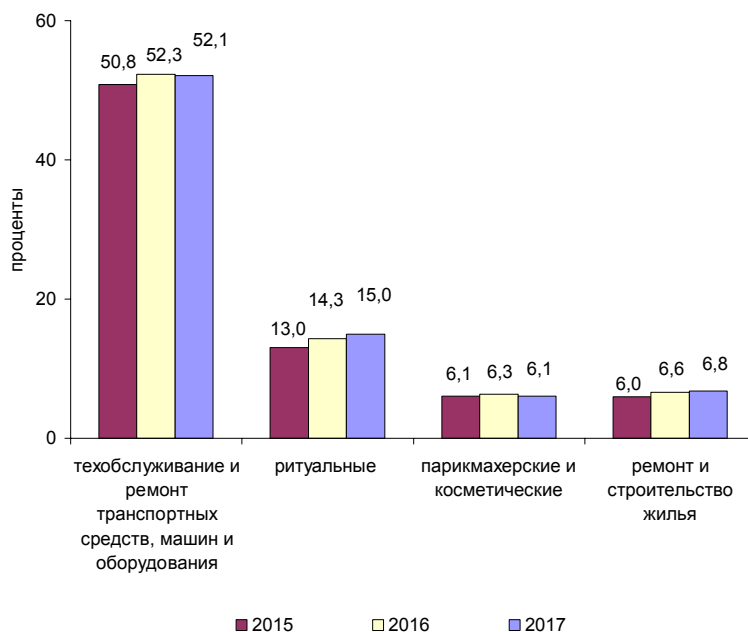
Среди услуг, оказанных населению индивидуальными предпринимателями, преобладали правовые услуги (25%), ветеринарные (17) и бытовые услуги (16%).

Объем и структура бытовых услуг по видам отражены в таблице:

	Млн. рублей	В % к	
		итогу	2016
Бытовые услуги	36391	100,0	101,8
ремонт, окраска и пошив обуви	1065	2,9	94,3
ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий	449	1,2	94,2
ремонт и техобслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий	769	2,1	100,8
техобслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования	18912	52,1	104,1
изготовление и ремонт мебели	382	1,0	х
химчистка и крашение, услуги прачечных	357	1,0	97,7
ремонт и строительство жилья и других построек	2489	6,8	105,8
услуги фотоателье	384	1,1	100,4
услуги бань и душевых парикмахерских	962	2,6	99,9
	2233	6,1	100,2
услуги по прокату	65	0,2	х
ритуальные услуги	5459	15,0	97,9
прочие бытовые услуги	2865	7,9	х

Традиционно в структуре бытовых услуг наибольшая доля (более 50%) приходится на услуги по техобслуживанию и ремонту транспортных средств, машин и оборудования, 15% – на ритуальные услуги, 7 – на услуги по ремонту и строительству жилья, на парикмахерские и косметические услуги – 6%.

Удельный вес отдельных видов бытовых услуг населению



В среднем одному жителю Санкт-Петербурга оказано бытовых услуг на 6845 рублей (в 2016 году – на 6562 рубля).

Изменение цен и тарифов на платные услуги населению характеризуют следующие данные:

	декабрь к декабрю предыдущего года, в %		
	2015	2016	2017
Платные услуги населению	108,5	103,8	106,5
бытовые	109,3	103,8	102,6
транспортные	112,0	110,5	118,9
почтовой связи и курьерские	113,3	111,8	115,8
телекоммуникационные	101,4	105,4	103,5
жилищные	102,5	113,5	110,1
коммунальные	109,4	106,6	106,0
учреждений культуры	102,8	103,4	103,2
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	106,4	107,9	101,9
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	101,4	104,1	107,5
физической культуры и спорта	99,9	107,5	106,4
медицинские	112,3	108,1	105,1
специализированных коллективных средств размещения	100,4	113,6	103,0
ветеринарные	117,6	108,2	101,6
юридические	111,8	100,0	124,9
системы образования	97,4	100,0	104,9

В 2017 году наиболее ощутимо подорожали услуги правового характера (на 24,9%), транспортные (18,9), почтовой связи (15,8) и жилищные услуги (10,1%).

О ситуации на потребительском рынке услуг в 2017 году

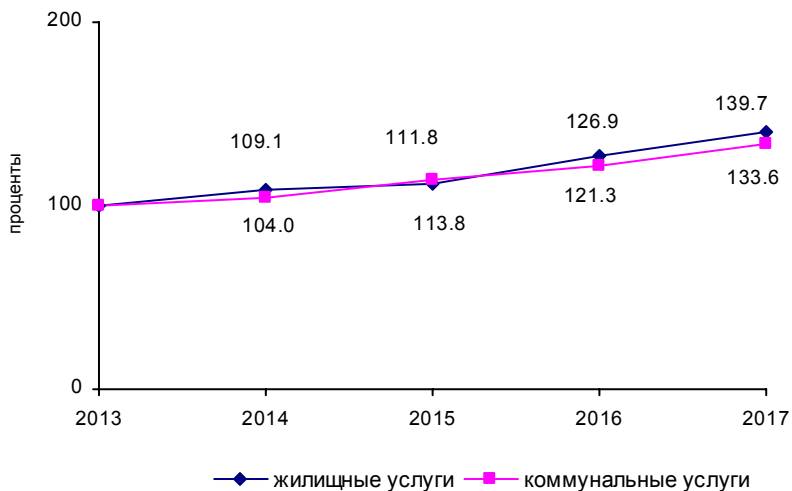
При среднем изменении потребительских цен на платные услуги с 2010 года в 1,8 раза, тарифы на жилищные услуги выросли в 1,6 раза, на коммунальные услуги – в 2,2 раза.

Динамика тарифов на отдельные виды жилищных и коммунальных услуг приведена ниже:

	в декабре, в рублях		
	2015	2016	2017
Квартплата в домах муниципального жилищного фонда, за 1 кв. метр общей площади	20,02	26,35	29,00
Оплата эксплуатационных расходов в приватизированных квартирах и домах ЖСК, за 1 кв. метр общей площади	19,95	27,22	26,63
Плата за холодное водоснабжение и водоотведение, 1 куб. метр	46,26	50,88	55,98
Плата за отопление, за 1 кв. метр общей площади	33,92	35,68	36,93
Плата за горячее водоснабжение, за 1 куб. метр	92,51	97,32	100,72
Плата за электричество (основной тариф в квартирах без электроплит), за 100 кВт. час	384,00	412,00	432,00
Плата за газ сетевой, за месяц с 1 человека	58,05	59,18	62,11

За период с 2015 года более других возросла плата за жилье в домах муниципального жилищного фонда за 1 кв. метр общей площади – на 45%, менее всего – плата за газ сетевой, за месяц с 1 человека (7%).

Индексы тарифов на жилищные и коммунальные услуги
(в % к декабрю 2013 года)



В целом за 2017 год населению оказано *жилищных услуг* на 42,0 млрд. рублей, *коммунальных услуг* – на 77,9 млрд. рублей. Коммунальные платежи составили 65% расходов населения на оплату жилищно-коммунальных услуг.

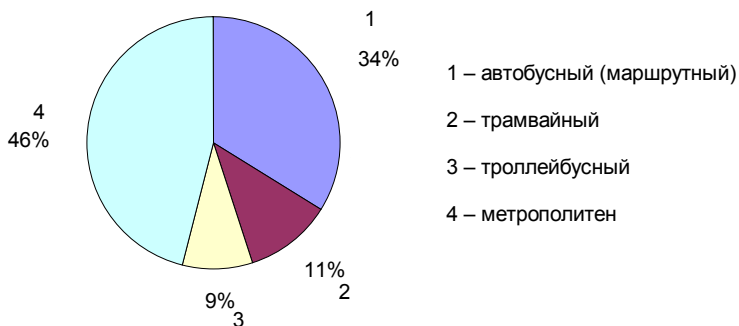
Высокий уровень платы за жилье и коммунальные услуги частично компенсируется предоставлением населению субсидий, предусмотренных мерами по социальной защите населения. Субсидии предоставляются исходя из социальной нормы жилой площади и нормативов потребления коммунальных услуг с учетом предельно допустимой доли собственных расходов граждан на их оплату, прожиточного минимума, совокупного дохода семьи и действующих льгот. Общее число семей, получавших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 2017 году, составило 70,0 тысячи. Сумма начисленных субсидий составила 854 млн. рублей или 1278 рублей на 1 семью в месяц (в 2016 году соответственно 651 млн. рублей и 957 рублей). Установленная максимально допустимая

доля собственных расходов граждан на оплату жилья и коммунальных услуг в совокупном семейном доходе в 2017 году не изменилась и составила 14%.

Наряду с предоставлением субсидий население пользуется льготами по оплате жилья и коммунальных услуг, предоставляемыми на основании действующего законодательства. В 2017 году в Санкт-Петербурге число граждан – носителей социальной поддержки составило 993 тыс. человек, объем средств, предусмотренных на предоставление социальной поддержки гражданам – 15 млрд. рублей. По сравнению с 2016 годом число таких граждан уменьшилось на 0,2%, объем средств, предусмотренных на предоставление социальной поддержки, увеличился на 19%.

Существенную долю в общем объеме платных услуг населению занимают *транспортные услуги* – 16,7%. В 2017 году их объем составил 82,4 млрд. рублей (99,5% к уровню предыдущего года). Городским пассажирским транспортом за год перевезено 1,6 млрд. человек (на 0,4% меньше чем в 2016 году).

Структура перевозок пассажиров городским транспортом
в 2017 году



По сравнению с 2016 годом подвижной состав городского электрического транспорта увеличился на 106 вагонов метрополитена и на 63 троллейбуса.

		на конец 2017 года
	Штук	В % к 2016
Пассажирские автобусы	6152	95,4
Трамвайные составы	771	98,0
Троллейбусы	698	109,9
Вагоны метрополитена	1787	106,3

В 2017 году *услуг почтовой связи и курьерских* оказано населению на сумму 2,6 млрд. рублей (94,7% к уровню 2016 года), *телекоммуникационных* – на 97,0 млрд. рублей (103,3% к уровню 2016 года).

Объем платных *медицинских услуг* составил 48,8 млрд. рублей, что на 0,9% больше, чем в 2016 году. Медицинские услуги населению Санкт-Петербурга оказывали 118 больничных и 661 амбулаторно-поликлиническая организация, из них соответственно 16 и 357 – негосударственные организации. Численность врачей в лечебно-профилактических организациях составила 43,2 тыс. человек, среднего медицинского персонала – 59,3 тыс. человек, (в негосударственных организациях без учета микропредприятий – 7,2 тыс. человек и 5,7 тыс. человек соответственно). Общее число посещений врачей составило 63,2 млн., в среднем за год одним жителем – 11,9 посещений (61,1 и 11,6 в 2016 году соответственно).

В 2017 году *санаторно-курортными организациями* было оказано платных услуг на 3,0 млрд. рублей (117,2% к предыдущему году). В городе осуществляли деятельность 29 санаторно-курортных организаций, 29 организаций отдыха и 2 туристические базы. Численность размещенных лиц увеличилась с 165 тыс. человек в 2016 году до 234 тыс. человек (на 41,5%).

Объем платных услуг *физической культуры и спорта* составил 4,8 млрд. рублей (136,7% к предыдущему году). На конец 2017 года

в Санкт-Петербурге насчитывалось 7,3 тыс. спортивных сооружений, из них 8 стадионов с трибунами на 1500 мест и более, 1,8 тыс. спортивных залов, 312 плавательных бассейнов.

Организациями образования оказано услуг населению на 33,2 млрд. рублей (104,8% к 2016 году). В 2017/2018 учебном году по программам высшего образования и программам подготовки специалистов среднего звена на условиях полного возмещения затрат на обучение в государственных, муниципальных и частных образовательных организациях обучались 168,8 тыс. человек (45% от общей численности студентов). При этом на долю государственных и муниципальных образовательных организаций приходилось 86% обучающихся на коммерческой основе.

На начало 2017/2018 учебного года в Санкт-Петербурге работали 57 частных образовательных организаций, осуществляющие подготовку по основным программам общего образования (7,7% от общего числа образовательных организаций, осуществляющих подготовку по основным программам общего образования, в которых обучалось 6,3 тыс. детей (1,3%).

Объем платных *услуг учреждений культуры* составил 19,1 млрд. рублей, что на 1,7% больше, чем в 2016 году. Число посещений музеев составило 24,4 млн., театров – 4440,4 тыс. посещений (23,8 и 4509,9 в 2016 году соответственно).

Ответственный за выпуск: Соловьева С.П.
Подготовка издания: Сергеева Е.Ю.

Сдано в набор 27.07.2018. Подписано в печать 01.08.2018.

Усл. печ. л. 0,87. Тираж 13 экз. Заказ № 1
Отпечатано в оперативной полиграфии Петростата
197376, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, 39.