

Управление Федеральной службы
государственной статистики
по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области
(ПЕТРОСТАТ)

О СИТУАЦИИ НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ РЫНКЕ УСЛУГ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ в 2018 году

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ДОКЛАД

Исх. № ЛД – 260/699
от 26.08.2019 г.

**Санкт-Петербург
2019**

Доклад подготовлен сотрудниками отдела статистики услуг с использованием материалов других отделов Петростата.

Условные обозначения:

–	явление отсутствует
х	сопоставление невозможно
р.	раз
тыс.	тысяча
млн.	миллион
млрд.	миллиард
кв. метр	квадратный метр
куб. метр	кубический метр
кВт. час	киловатт-час

В отдельных случаях незначительные расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.

Петростат является собственником государственной статистической информации на территории Санкт-Петербурга и Ленинградской области и обладает исключительными правами на издание и распространение статистических публикаций. При использовании материалов органов государственной статистики ссылка на источник обязательна.

код издания
по каталогу 26000119
E-mail: pcs@stat78.spb.ru
<http://petrostat.gks.ru>
© Петростат, 2019

Оказание услуг – это производимая по заказу потребителей деятельность, которая ведет к изменению местоположения или состояния принадлежащих потребителю предметов, либо к изменению состояния самого потребителя. В отличие от товаров услуги не имеют материально-вещественной формы, их невозможно транспортировать и хранить. Большинство услуг базируется на прямых контактах между производителем и потребителем.

Основная часть услуг – это платные (рыночные) услуги, выступающие объектом купли-продажи. В этом случае услуги реализуются по ценам, покрывающим издержки производителя и обеспечивающим ему прибыль.

Бесплатные (нерыночные) услуги оказываются в основном в сфере социального обеспечения населения, здравоохранения и образования. Эти услуги оплачиваются из средств бюджета любого уровня, либо из внебюджетных фондов.

Услуги могут оказываться как населению (физическим лицам), так и юридическим лицам.

В докладе представлена информация по сфере рыночных услуг населению, оказываемых резидентами российской экономики.

В объемах реализации платных услуг населению не учитываются услуги, оказанные юридическим лицам; услуги, оплаченные (или компенсированные) из средств бюджета и внебюджетных фондов; продажа продовольственных и непродовольственных товаров, не произведенных по индивидуальным заказам; услуги банков.

В 2018 году объем платных услуг, оказанных населению Санкт-Петербурга, составил 538 млрд. рублей, что на 4,5% больше, чем в 2017 году. Объем услуг по отдельным видам характеризуют следующие данные:

Виды услуг	Млн. рублей	В % к 2017
бытовые	39424	105,8
транспортные	83846	103,4
почтовой связи и курьерские	2636	94,6
телекоммуникационные	99137	99,1
жилищные	46247	104,4
коммунальные	83931	102,2
учреждений культуры	20935	108,3
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	7947	109,7
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	28259	111,4
физической культуры и спорта	6350	126,1
медицинские	58245	114,5
специализированных коллективных средств размещения	3593	98,5
из них санаторно-курортных организаций	2916	92,8
ветеринарные	642	104,2
юридические	7655	100,6
системы образования	38153	110,4
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	554	x
прочие	10943	x

В среднем одному жителю Санкт-Петербурга оказано услуг на сумму 100 тыс. рублей (в 2017 году – на 93 тыс. рублей).

В структуре платных услуг населению свыше 18% приходилось на телекоммуникационные услуги, по 16 – на транспортные и коммунальные услуги, 11% – на медицинские услуги.

Структура объема платных услуг населению приведена ниже:

	в %	
	2017	2018
Платные услуги	100,0	100,0
бытовые	7,4	7,3
транспортные	16,7	15,6
почтовой связи и курьерские	0,5	0,5
телекоммуникационные	19,4	18,4
жилищные	8,5	8,6
коммунальные	15,8	15,6
учреждений культуры	3,9	3,9
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	1,5	1,5
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	4,2	5,2
физической культуры и спорта	1,0	1,2
медицинские	9,9	10,8
специализированных коллективных средств размещения	0,7	0,7
из них санаторно-курортных организаций	0,6	0,5
ветеринарные	0,1	0,1
юридические	1,5	1,4
системы образования	6,7	7,1
услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам	0,1	0,1
прочие виды платных услуг	2,1	2,0

В структуре платных услуг по сравнению с годом ранее увеличилась доля услуг гостиниц и аналогичных услуг по предоставлению временного жилья, медицинских услуг, системы образования, жилищных и услуг физической культуры и спорта, снизилась доля транспортных,

телекоммуникационных, коммунальных, бытовых, юридических и прочих видов платных услуг.

Основной объем платных услуг населению (97%) традиционно оказан организациями. Физическими лицами, занимающимися предпринимательской деятельностью, оказано 3% общего объема платных услуг.

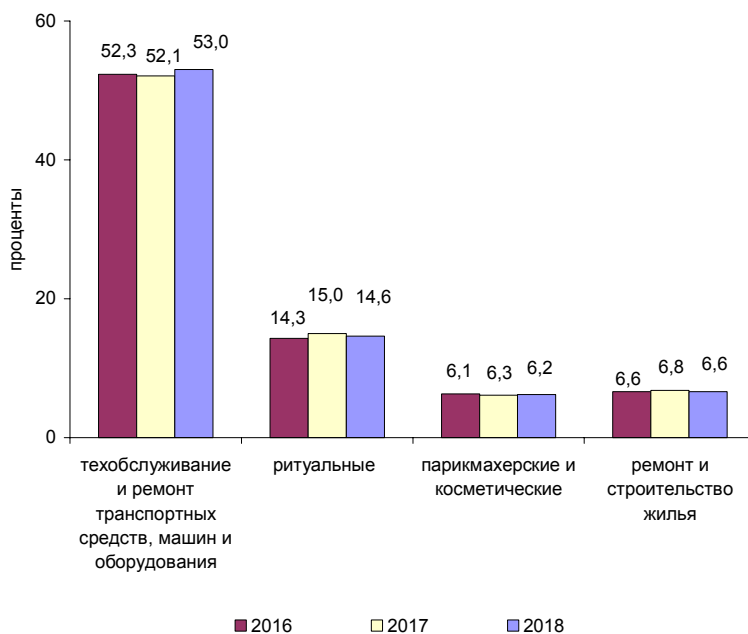
Среди услуг, оказанных населению индивидуальными предпринимателями, преобладали правовые услуги (25%), ветеринарные (16) и бытовые услуги (16%).

Объем и структура бытовых услуг по видам отражены в таблице:

	Млн. рублей	В % к	
		итогу	2017
Бытовые услуги	39424	100,0	105,8
ремонт, окраска и пошив обуви	1114	2,8	100,4
ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий	470	1,2	102,4
ремонт и техобслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий	844	2,1	102,0
техобслуживание и ремонт транспортных средств, машин и оборудования	20832	53,0	108,7
изготовление и ремонт мебели	413	1,0	x
химчистка и крашение, услуги прачечных	361	0,9	100,1
ремонт и строительство жилья и других построек	2606	6,6	103,1
услуги фотоателье	408	1,0	103,7
услуги бань и душевых	1062	2,7	101,9
парикмахерских	2461	6,2	106,4
услуги по прокату	66	0,2	x
ритуальные услуги	5760	14,6	101,7
прочие бытовые услуги	3027	7,7	x

В структуре бытовых услуг наибольшая доля (более 50%) приходится на услуги по техобслуживанию и ремонту транспортных средств, машин и оборудования, 15% – на ритуальные услуги, 7 – на услуги по ремонту и строительству жилья, на парикмахерские и косметические услуги – 6%.

Удельный вес отдельных видов бытовых услуг населению



В среднем одному жителю Санкт-Петербурга оказано бытовых услуг на 7345 рублей (в 2017 году – на 6845 рублей).

Изменение цен и тарифов на платные услуги населению характеризуют следующие данные:

	декабрь к декабрю предыдущего года, в %		
	2016	2017	2018
Платные услуги населению	103,8	106,5	103,3
бытовые	103,8	102,6	102,4
транспортные	110,5	118,9	98,9
почтовой связи и курьерские	111,8	115,8	100,0
телекоммуникационные	105,4	103,5	101,4
жилищные	113,5	110,1	103,8
коммунальные	106,6	106,0	105,1
учреждений культуры	103,4	103,2	102,5
туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги	107,9	101,9	101,4
услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья	104,1	107,5	101,8
физической культуры и спорта	107,5	106,4	105,3
медицинские	108,1	105,1	103,1
специализированных коллективных средств размещения	113,6	103,0	93,8
ветеринарные	108,2	101,6	105,7
юридические	100,0	124,9	101,6
системы образования	100,0	104,9	104,5

В 2018 году наиболее ощутимо подорожали ветеринарные услуги (на 5,7%), физической культуры и спорта (на 5,3), коммунальные (на 5,1), услуги системы образования (на 4,5) и жилищные услуги (на 3,8%).

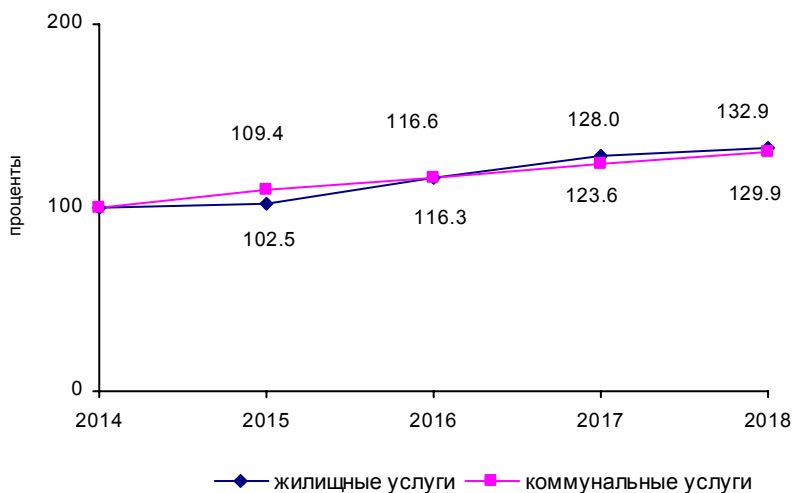
При среднем изменении потребительских цен на платные услуги с 2010 года в 1,8 раза, тарифы на жилищные услуги выросли в 1,7 раза, на коммунальные услуги – в 2,3 раза.

Динамика тарифов на отдельные виды жилищных и коммунальных услуг приведена ниже:

	в декабре, в рублях		
	2016	2017	2018
Квартплата в домах муниципального жилищного фонда, за 1 кв. метр общей площади	26,35	29,00	30,20
Оплата эксплуатационных расходов в приватизированных квартирах и домах ЖСК, за 1 кв. метр общей площади	27,22	26,63	27,83
Плата за холодное водоснабжение и водоотведение, 1 куб. метр	50,88	55,98	60,18
Плата за отопление, за 1 кв. метр общей площади	35,68	36,93	38,41
Плата за горячее водоснабжение, за 1 куб. метр	97,32	100,72	104,75
Плата за электричество (основной тариф в квартирах без электроплит), за 100 кВт. час	412,00	432,00	453,00
Плата за газ сетевой, за месяц с 1 человека	59,18	62,11	64,22

За период с 2016 года более других возросла плата за холодное водоснабжение и водоотведение за 1 куб. метр – на 18,3%, менее всего – оплата эксплуатационных расходов в приватизированных квартирах и домах ЖСК, за 1 кв. метр общей площади (2,2%).

Индексы тарифов на жилищные и коммунальные услуги
(в % к декабрю 2014 года)



В целом за 2018 год населению оказано *жилищных услуг* на 46,2 млрд. рублей, *коммунальных услуг* – на 83,9 млрд. рублей. Коммунальные платежи составили 64% расходов населения на оплату жилищно-коммунальных услуг.

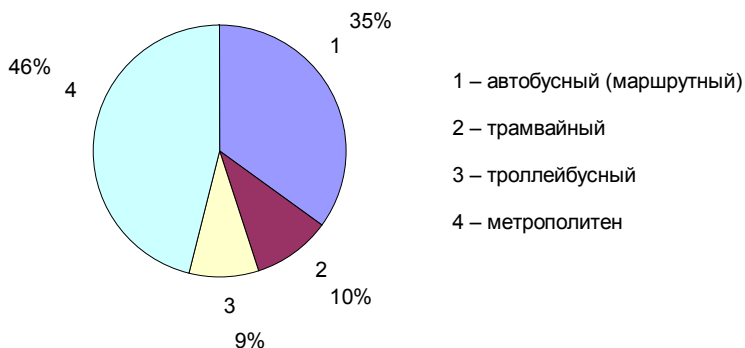
Высокий уровень платы за жилье и коммунальные услуги частично компенсируется предоставлением населению субсидий, предусмотренных мерами по социальной защите населения. Субсидии предоставляются исходя из социальной нормы жилой площади и нормативов потребления коммунальных услуг с учетом предельно допустимой доли собственных расходов граждан на их оплату, прожиточного минимума, совокупного дохода семьи и действующих льгот. Общее число семей, получавших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 2018 году, составило 70 тысяч. Сумма начисленных субсидий составила 882 млн. рублей или 1047 рублей на 1 семью в месяц (в 2017 году соответственно 854 млн. рублей и 1278 рублей). Установленная максимально допустимая

доля собственных расходов граждан на оплату жилья и коммунальных услуг в совокупном семейном доходе в 2018 году не изменилась и составила 14%.

Наряду с предоставлением субсидий население пользуется льготами по оплате жилья и коммунальных услуг, предоставляемыми на основании действующего законодательства. В 2018 году в Санкт-Петербурге число граждан – носителей социальной поддержки составило 1 млн. человек, объем средств, предусмотренных на предоставление социальной поддержки гражданам – 16 млрд. рублей. По сравнению с 2017 годом число таких граждан увеличилось на 0,7%, объем средств, предусмотренных на предоставление социальной поддержки, увеличился на 5%.

Существенную долю в общем объеме платных услуг населению занимают *транспортные услуги* – 15,6%. В 2018 году их объем составил 83,8 млрд. рублей (103,4% к уровню предыдущего года). Городским пассажирским транспортом за год перевезено 1,6 млрд. человек (на 2,5% больше, чем в 2017 году).

Структура перевозок пассажиров городским транспортом
в 2018 году



Подвижной состав городского пассажирского транспорта

	Штук	на конец 2018 года
		В % к 2017
Пассажирские автобусы	5958	96,8
Трамвайные составы	770	99,9
Троллейбусы	682	97,7
Вагоны метрополитена	1889	105,7

По сравнению с 2017 годом подвижной состав городского электрического транспорта увеличился на 102 вагона метрополитена.

В 2018 году *услуг почтовой связи и курьерских* оказано населению на сумму 2,6 млрд. рублей (94,6% к уровню 2017 года), *телекоммуникационных* – на 99,1 млрд. рублей (99,1% к уровню 2017 года).

Объем платных *медицинских услуг* составил 58,2 млрд. рублей, что на 14,5% больше, чем в 2017 году. Медицинские услуги населению Санкт-Петербурга оказывали 118 больничных и 647 амбулаторно-поликлинических организаций, из них соответственно 17 и 351 – негосударственные организации. Численность врачей в лечебно-профилактических организациях составила 43,7 тыс. человек, среднего медицинского персонала – 57,8 тыс. человек, (в негосударственных организациях без учета микропредприятий – 7,3 тыс. человек и 5,7 тыс. человек соответственно). Общее число посещений врачей составило 67,0 млн., в среднем за год одним жителем – 12,5 посещений (63,2 и 11,9 в 2017 году соответственно).

В 2018 году *санаторно-курортными организациями* было оказано платных услуг на 2,9 млрд. рублей (92,8% к предыдущему году). В городе осуществляли деятельность 24 санаторно-курортные организации, 23 организации отдыха и 1 туристическая база. Численность размещенных лиц уменьшилась с 234 тыс. человек в 2017 году до 216 тыс. человек (на 7,4%).

Объем платных услуг *физической культуры и спорта* составил 6,3 млрд. рублей (126,1% к предыдущему году). На конец 2018 года в Санкт-Петербурге насчитывалось 7,7 тыс. спортивных сооружений,

из них 8 стадионов с трибунами на 1500 мест и более, 1,9 тыс. спортивных залов, 328 плавательных бассейнов.

Организациями образования оказано услуг населению на 38,2 млрд. рублей (110,4% к 2017 году). В 2018/2019 учебном году по программам высшего образования и программам подготовки специалистов среднего звена на условиях полного возмещения затрат на обучение в государственных, муниципальных и частных образовательных организациях обучались 170,5 тыс. человек (45% от общей численности студентов). При этом на долю государственных и муниципальных образовательных организаций приходилось 86% обучающихся на коммерческой основе.

На начало 2018/2019 учебного года в Санкт-Петербурге работали 59 частных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования (7,7% от общего числа организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования, в которых обучалось 6,5 тыс. детей (1,3%).

Объем платных *услуг учреждений культуры* составил 20,9 млрд. рублей, что на 8,3% больше, чем в 2017 году. Число посещений музеев составило 26,4 млн., театров – 4,4 млн. посещений (на уровне прошлого года).

Ответственный за выпуск: Соловьева С.П.
Подготовка издания: Сергеева Е.Ю.

Сдано в набор 29.07.2019. Подписано в печать 26.08.2019.

Усл. печ. л. 0,87. Тираж 12 экз. Заказ № 1
Отпечатано в оперативной полиграфии Петростата
197376, Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, 39.